



## — FOCUS ABSENTÉISME

Diagnostiquer la situation  
de l'entreprise pour combattre  
l'absentéisme au travail.



**Harmonie  
mutuelle**

GRUPE **vyv**

AVANÇONS *collectif*

ENCORE UNE PREUVE *du pouvoir du collectif*

## VOS ENJEUX

En 4 ans (2014-2018), le taux d'absentéisme dans les entreprises françaises a **progressé de 16%\*** et cette évolution s'explique par l'augmentation simultanée de la durée des arrêts et du nombre de salariés concernés.

Des constats qui posent la question de l'**impact de l'absentéisme sur la performance économique et sociale des entreprises** : baisse de la productivité, génération de coûts cachés (salaires versés aux salariés absents, temps de régulation supplémentaire, dépenses de remplacement, non-production, pertes d'opportunités, ...) et émergence d'un **climat social défavorable dans les organisations**.



## NOS CONVICTIONS

Chez Harmonie Mutuelle, nous sommes convaincus que **prévenir et maîtriser** l'absentéisme au travail passe avant tout par **mieux comprendre et objectiver** ce phénomène.

Pour limiter l'absentéisme, l'entreprise doit avant tout déterminer quelles sont chez elle les catégories les plus exposées et quelles sont les causes possibles (souvent multifactorielles, personnelles et professionnelles) pour pouvoir in fine en réduire les effets.

*Construire seul son propre diagnostic,  
un exercice chronophage et complexe...*



## NOTRE SOLUTION FOCUS ABSENTÉISME

Nous vous livrons un diagnostic précis, complet et sur mesure de l'absentéisme dans votre entreprise.

### UNE SOLUTION COMPLÈTE ET MODULABLE



**Reprise des données :**  
données sociales et d'absence de l'entreprise sur 3 ans, données de la démographie du travail et de l'organisation.  
*Plus de 30 indicateurs sollicités.*



**Analyse statistique décisionnelle :**  
description de l'absentéisme (durée, fréquence d'absence, ...) et explication (saisonnalité de l'absence, impact des épidémies, absentéisme comportemental, parcours d'absence, ...).



**Restitution du diagnostic :**  
commenté et analysé par nos experts (principaux marqueurs, tendances sur plusieurs années, facteurs explicatifs et points de vigilance, coût évalué de l'absentéisme, ...).



**Co-construction d'un plan d'actions :**  
élaborer un plan d'actions pragmatique avec tous les acteurs de l'entreprise autour du sujet.



## LES BÉNÉFICES POUR L'ENTREPRISE

*Bénéficier d'une approche robuste pour agir sur l'absentéisme au travail*



**Une approche simple et complète :**  
réalisée à partir de vos données SIRH et contextualisée par une analyse de la démographie de l'entreprise.



**Une approche non invasive :**  
valorisant vos données SIRH et ne nécessitant pas de questionnaires ou d'entretiens salariés.



**Une approche précise et experte :**  
plus de 150 indicateurs testés et un diagnostic commenté par des experts.



**Une approche opérationnelle :**  
construisez vos politiques de prévention à partir d'un diagnostic fiable et objectif.



## LES BÉNÉFICES POUR LES SALARIÉS

*Impliquer vos équipes dans la construction des plans d'actions pour limiter l'absentéisme*



**Réunir les différentes parties prenantes** autour d'un état des lieux précis et objectif.



**Mettre en œuvre le pouvoir d'agir** du manager / du collaborateur sur ces enjeux.



**Résoudre des problèmes** par des connaissances du terrain et miser sur les bonnes pratiques.



**Positionner la prévention de l'absentéisme** au cœur de la politique RH et sociale de l'entreprise.

## LES EXCLUSIVITÉS HARMONIE MUTUELLE

### › L'ACCÈS À UNE MÉTHODOLOGIE HR ANALYTICS

Méthodologie de notre partenaire HAVASU, inédite sur le marché et issue de plusieurs années de R&D



### › UNE SOLUTION SUR-MESURE

Objectiver l'absentéisme au travail, identifier les causes et prioriser les leviers d'action.

### › DES SOLUTIONS POUR AGIR SUR L'ABSENTÉISME AU TRAVAIL ET NOURRIR VOS PLANS D' ACTIONS

Avec nos solutions : accompagnement social des salariés, aide à la reprise du travail des salariés en arrêt de travail, ergonomie des postes de travail, ...





## VOUS AUSSI, FAITES DU CAPITAL HUMAIN DE VOTRE ENTREPRISE

### UN CAPITAL DE RÉUSSITE

Témoignage de Pierre GARCIA, Responsable Développement Grands Comptes

#### Pourquoi la lutte contre l'absentéisme est-elle un enjeu majeur pour l'entreprise ?

L'absentéisme a été ou sera le sujet de toutes les entreprises dans les années à venir, quels que soient leur taille et leur secteur d'activité. Et c'est encore plus vrai dans le contexte de crise sanitaire qui a fait émerger de nouvelles formes d'absentéisme. Il y a des impacts à tous les niveaux.

Au-delà de son coût direct, l'absence d'un salarié va avoir des **répercussions sur la productivité, créer des dysfonctionnements organisationnels, entraîner des retards de livraison, et de fait provoquer de l'insatisfaction chez les clients.** C'est un phénomène très complexe et une priorité.

#### Comment l'entreprise doit-elle aborder le problème de l'absentéisme ?

On voit souvent l'absentéisme comme un chiffre. Mais derrière ce chiffre, il y a quelque chose d'extrêmement complexe qui se joue. La première étape consiste donc à **comprendre, connaître et objectiver ce phénomène.** Sans accompagnement, cette analyse est chronophage pour un dirigeant ou un DRH... et peut surtout être biaisée par le manque de recul.

#### Un recul que propose la solution « Focus Absentéisme » proposée par Harmonie Mutuelle ?

Oui. Focus Absentéisme, c'est à travers un regard neuf et objectif, un diagnostic précis, complet et sur mesure de l'absentéisme dans l'entreprise.

On va commencer par reprendre les données sociales des 3 dernières années en les associant à une étude démographique de la structure de l'entreprise et de ses unités de travail.

On va ensuite cartographier l'absentéisme pour voir comment il a évolué et identifier les postes les plus touchés. Vient alors le temps du diagnostic commenté et analysé par nos experts qui va pointer les principaux marqueurs, les tendances, les facteurs explicatifs, les points de vigilance. Avec aussi une évaluation du coût réel de l'absentéisme.

Une fois que tout cela est fait, on va **élaborer un plan d'actions pragmatique avec tous les acteurs de l'entreprise.**

#### Quels leviers opérationnels pour agir sur l'absentéisme ?

Nous disposons de nombreuses solutions pour opérationnaliser les plans d'actions. À ce titre,

**L'accompagnement du retour au travail par exemple est très important**, afin de limiter le risque de rechute.

Il s'agit ici d'une prestation d'accompagnement des salariés en arrêt de travail de longue durée quelle que soit la cause de l'absence : maladie, mais aussi épuisement professionnel, problème personnel. Cet accompagnement est très important, mais il fait partie du volet « curatif » de l'absentéisme. Or, pour maîtriser cet absentéisme, il faut le comprendre, le combattre et le prévenir.

Autant de leviers pour lesquels, à travers différents services comme le Focus Absentéisme ou la formation des managers aux RPS, nous sommes aux côtés de l'entreprise.



Retrouvez d'autres témoignages sur :

➔ [avanconscollectif-entreprises.fr](https://www.avanconscollectif-entreprises.fr)

Harmonie Mutuelle, mutuelle soumise aux dispositions du livre II du Code de la mutualité, immatriculée au répertoire Sirene sous le numéro Siren 538 518 473 - N° LEI n° 969500JLU5ZH89G4TD57. Siège social: 143, rue Blomet - 75015 Paris. HAVASU Consulting SARL - Immatriculée à l'INSEE sous le numéro 510 220 098. Siège social : 121 RTE DES ANDRES 69640 COGNY - N° TVA intracommunautaire : FR 15 510 220 098. Groupe VYV, Union Mutualiste de Groupe soumise aux dispositions du Code de la mutualité, immatriculée au répertoire Sirene sous le numéro Siren 532 661 832, numéro LEI 969500E016R1LLI4UF62. Siège social: Tour Montparnasse - 33, avenue du Maine - BP 25 - 75755 Paris Cedex 15 - 3462A-0220\_CAAU - TheLINKS.fr - 190578 - Juillet 2020 - Crédits photos: Getty Images. Document commercial.



Harmonie  
mutuelle

GRUPE vyv

AVANÇONS collectif